



LES SECRETS
D'ELO
COSMETICS



FORMULAIRE DE RETOUR

CONDITIONS DE REPRISE/ D'ECHANGE DES PRODUITS :

Rétractation

Vous disposez, à compter de la réception de votre commande réalisée sur lessecretsdelo.fr, d'un délai de quatorze (14) jours francs pour vous rétracter, sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retours qui restent à votre charge. Vous pouvez remplir à cet effet le formulaire de rétractation téléchargeable sur lessecretsdelo.fr/CGV puis l'envoyer par mail à contact@lessecretsdelo.fr.

A compter de votre rétractation, vous disposez ensuite d'un délai de quatorze* (14) jours francs pour nous restituer le(s) produit(s) que vous souhaitez vous faire rembourser, accompagné(s) du présent formulaire.

* Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé au premier jour ouvrable suivant.

Non-conformité

Conformément à nos Conditions Générales de Ventes, en cas d'anomalie sur le colis ou le(s) produit(s), vous pouvez le(s) retourner dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de la commande, accompagné(s) du présent formulaire, afin d'obtenir un échange gratuitement.

DETAILS CONCERNANT VOTRE COMMANDE :

Nom ou Société : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

Numéro de commande : _____

Date de la commande : _____

DETAILS DES PRODUITS RETOURNES :

Référence	Désignation	Quantité	Motif (hors rétractation)

ADRESSE DE RETOUR :

Veillez retourner vos articles à l'adresse indiquée ci-dessous.

LES SECRETS D'ELO
566 RUE DE CANTARANNE
12850 ONET LE CHÂTEAU
FRANCE